

# GigNet: Una nueva solución de banda ancha para la industria hotelera Riviera Maya

*Una red de banda ancha de alta calidad de fibra óptica de Playa Mujeres a Cancún y Tulum*

## Un Nuevo Servicio de Banda Ancha de Calidad

Algunos proveedores venden servicio a múltiples resorts con capacidad limitada, causando un ancho de banda insuficiente. Muchos hoteles reportan problemas como velocidad, interrupciones y falta de redundancia. Muchos hoteles están frustrados por el alto costo de la capacidad que no satisface sus necesidades.

Nuestra red es diferente – ofrecemos alta calidad con bajo costo.

## NUESTRO VALOR

*Somos un Proveedor de banda ancha administrada de una sola fuente que diseña, construye, soporta y financia su red de banda ancha. Nuestro modelo de precios incluye un pequeño cargo por día, sin ninguna inversión de capital.*

## GigNet Productos y Servicios

- Red de IP de alta velocidad y calidad
- **Fibra a la Habitación (Fiber to the room/FTTR):** para una capacidad eficiente y una plataforma diseñada para el futuro.
- **WiFi de diseño personalizado:** para satisfacer los requisitos del áreas comunes y de la habitación de su Resort; para una conectividad sencilla por sus huéspedes.
- **Página 'Splash' personalizado:** Las opciones de autenticación incluyen red social, tarjeta de crédito, código de acceso, programas de lealtad de la marca, integración de PMS (actualizar opcional).
- **GigNet Authentication Platform (GAP):** Sistema de administración y autenticación basado en la nube (cloud) para monitorizar el estado de la red, los tickets de problemas, reportes de ingresos y actividades; vista de múltiples propiedades.
- **Centros de Soporte:** un NOC para reportar y monitorizar en USA y México.
- **Multi-Niveles Soporte:** L1 Apoyo al huésped (multilingüe), L2 Soporte Red & monitorizado proactivo, L3 Corrección de fallas

## Nuestros Beneficios:

- Un servicio gestionado de banda ancha IP superior
- Red de fibra óptica rápida, fiable y dedicada
- Nuestra garantía de ancho de banda "Speed-You-Need"
- WiFi poderoso para acceso rápido a Internet
- Un Solo Proveedor: Reemplaza proveedores independientes de WiFi, banda ancha y soporte para el mejor soporte al menor costo.
- Múltiples puntos de acceso WiFi de alta velocidad que cubren completamente su hotel con un servicio seguro y sin problemas de pérdida de la señal.
- Los usuarios pueden moverse en cualquier parte del área de cobertura de la propiedad, para una experiencia de conectividad sin interrupción.
- Sin inversión de capital - precio simplificado del coste diario por habitación.
- Puede ofrecer a los huéspedes un nivel de servicio VIP
  - Premium con aumento de velocidad
  - Los ingresos adicionales compensan los costos del hotel
- La solución GigNet es una plataforma de servicio diseñada para la industria hospitalidad y el futuro.
- Monitoreo de red en tiempo real: minimizar interrupciones de servicio con nuestro equipo de soporte multilingüe
- Somos expertos en la industria hotelera: **GAP** proporciona una administración eficiente para grupos, eventos, convenciones
- El reemplazo de hardware
- La experiencia mejorada de los huéspedes = mejores comentarios en línea

**Futuro:** Nuestra plataforma de servicios gestionados nos permite actualizar de forma rápida y sencilla la red sin necesidad de volver a cablear la propiedad o agregar nuevo hardware.

## Sobre Nosotros

Cobalt Broadband Services S.A. DE C.V., una subsidiaria de propiedad Cobalt Holdings, Inc., es una empresa EE. UU. que desarrollo infraestructuras de red. Líderes en tecnología, ofrecemos un ancho de banda de alta calidad para el mercado de Riviera Maya. Tenemos una concesión ser un operador de telecomunicaciones en México, así como una licencia de EE. UU. como proveedor conectividad internacional.



## RIVIERA MAYA QUINTANA ROO, MÉXICO

RED	
Punto de Presencia	
Distribución	
Redundancia	
Enlace de Radio Digital	
Cable Submarino	



### Beneficios:

- Un servicio gestionado de banda ancha IP superior
- Red de fibra óptica rápida, fiable y dedicada
- Nuestra garantía de ancho de banda "Speed-You-Need"
- WiFi poderoso para acceso rápido a Internet
- Un Solo Proveedor: Reemplace proveedores independientes de WiFi, banda ancha y soporte para el mejor soporte al menor costo.
- Una plataforma de servicio diseñada para la industria hospitalidad y el futuro.
- Podemos actualizar la red de forma rápida y sencilla sin necesidad de volver a cablear la propiedad o agregar nuevo hardware.

### Soporte Incluido:

- Equipo de expertos en la industria hotelera y servicios gestionados
- Mantenimiento y soporte para IP, WiFi y FTTR
- El reemplazo de hardware
- Sistema de monitorizado de la red y los tickets de problemas
- NOC en EE.UU. y Mexico con Multi-Niveles:
  - L1 Apoyo al huésped (multilingüe)
  - L2 Soporte Red & monitorizado proactivo
  - L3 Corrección de fallas
  - 80% llamadas respondidas en <45 segundos
  - 85% primera resolución de llamada
  - 90% resolución de problemas <10 Minutos

[www.cobaltholdings.net](http://www.cobaltholdings.net)

Cobalt Broadband Services, S.A. de C.V.

Calle 2 Ote No. 46 Super Manzana 64

Manzana 83, Lote 02

Cancún, Quintana Roo, México

**PARA CONTACTAR:** [IPsolutions@cobaltholdings.net](mailto:IPsolutions@cobaltholdings.net)

México: +52 1 998 143 6947 | EE. UU. +1 224 544 5567